



20 de Agosto de 2014,

Olavarría, Buenos Aires, Argentina

Sr. Juan Carlos Aguilera

Oficina de Planeación y Sistemas

de la Universidad de Caldas, Colombia

Desde la Escuela Superior de Ciencias de la Salud "ESCS de la de la Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires "UNCPBA y la Secretaría de Extensión y Vinculación de la ESCS," nos complace en agradecerle la amabilidad luego de realizar una video conferencia con personal de nuestra institución.

En el día martes 19 de Agosto de 2014 a las 11:00 Hs. Argentina y 00:09 Hs. Colombia, se llevo a cabo de manera satisfactoria una video conferencia virtual entre el Sr. Juan Carlos Cano Aguilera y el Sr. Bruno Ignacio Invernizzi, en la cual se recibió asesoría y apoyo en cómo se implementó la mesa de ayuda utilizando la Plataforma OSTICKET (Software Libre) dentro de la Universidad de Caldas, Colombia para poder realizar una futura ejecución por parte de la Secretaría de Extensión y Vinculación en ESCS de la UNCPBA de Argentina.

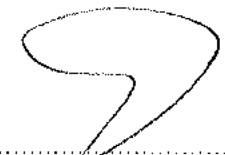
Antes de comenzar la video conferencia el Sr. Bruno Ignacio Invernizzi fue entrevistado por el área de prensa de la Universidad de Caldas con el fin de saber que canales de comunicación se utilizaron para llegar a realizar este contacto entre ambas instituciones educativas.

Dentro de los temas y experiencias intercambiadas en la video conferencia, se hizo referencia a los avances de traducciones y a un módulo adicional de reportes o informes de la plataforma OSTICKET.


Sin otro motivo en particular, y esperando poder realizar futuras actividades, lo saludamos a ud. muy atte.



.....  
**INVERNIZZI, Bruno Ignacio**  
Administrativo de la Secretaría de  
Extensión y Vinculación de la Escuela  
Superior de Ciencias de la Salud de la  
UNCPBA



.....  
**Dr. MARIN, Gustavo**  
Secretario de Extensión y Vinculación de la  
Escuela Superior de Ciencias de la Salud de la  
UNCPBA



.....  
**Dr. TREBUCQ Héctor**  
Director de la Escuela Superior  
de Ciencias de la Salud de la  
UNCPBA